**Plano de Testes – Fluxo de Compra em E-commerce**

**1. Busca de Produto**

* CT001 – Verificar se a busca retorna resultados relevantes ao digitar um nome válido de produto.
* CT002 – Validar que a busca por um termo inexistente retorna mensagem apropriada (“nenhum produto encontrado”).
* CT003 – Testar entrada com caracteres especiais (@#%!) e validar que o sistema não quebra.
* CT004 – Testar performance da busca com uma palavra comum (ex: “fone”).

**2. Visualização do Produto**

* CT005 – Validar se ao clicar em um produto da lista, a página de detalhes é exibida corretamente.
* CT006 – Verificar se todas as imagens do produto são exibidas.
* CT007 – Verificar se título, preço, descrição e condições de envio estão visíveis.

**3. Adicionar ao Carrinho**

* CT008 – Verificar se o botão "Adicionar ao carrinho" funciona e o produto aparece no carrinho.
* CT009 – Verificar comportamento ao tentar adicionar um produto fora de estoque.
* CT010 – Validar que múltiplas unidades do mesmo produto podem ser adicionadas (e a quantidade ajustada).

**4. Finalização da Compra (Checkout)**

* CT011 – Validar se é possível finalizar a compra com todos os campos preenchidos corretamente.
* CT012 – Testar campos obrigatórios em branco e verificar as mensagens de erro (nome, CPF, endereço, etc.).
* CT013 – Verificar se o sistema força login ou cadastro antes do pagamento.
* CT014 – Tentar inserir um CPF inválido e verificar tratamento adequado.

**5. Pagamento**

* CT015 – Verificar se o pagamento por cartão de crédito é processado com sucesso.
* CT016 – Inserir cartão inválido e verificar mensagem de erro.
* CT017 – Testar pagamento via PIX ou boleto, se disponível.
* CT018 – Simular cancelamento do pagamento e verificar se o pedido não é gerado.

**6. Pós-compra**

* CT019 – Verificar se o pedido aparece no histórico do usuário.
* CT020 – Verificar se e-mails de confirmação de compra são enviados.
* CT021 – Validar a possibilidade de cancelar o pedido após a compra.

## ****Exemplos em Gherkin – Fluxo de Compra no E-commerce****

### ****1. Busca por Produto com Sucesso****

Feature: Busca de produto

Scenario: Usuário busca por um produto existente

Given que o usuário está na página inicial do e-commerce

When ele digita "Fone de ouvido Bluetooth" na barra de busca

And clica no botão de buscar

Then o sistema deve exibir uma lista de produtos relacionados

And cada item deve conter título, imagem e preço

### ****2. Busca por Produto Inexistente****

Scenario: Usuário busca por um produto inexistente

Given que o usuário está na página inicial do e-commerce

When ele digita "abacaxi voador 3000" na barra de busca

And clica no botão de buscar

Then o sistema deve exibir a mensagem "Nenhum produto encontrado"

### ****3. Adicionar Produto ao Carrinho****

Scenario: Adicionar produto disponível ao carrinho

Given que o usuário está na página de detalhes do produto "Fone Bluetooth XYZ"

When ele clica no botão "Adicionar ao carrinho"

Then o produto deve ser exibido no carrinho com a quantidade "1"

### ****4. Finalização de Compra com Sucesso****

Scenario: Finalizar compra com dados válidos

Given que o usuário está autenticado

And tem um produto no carrinho

When ele preenche todos os campos obrigatórios (endereço, pagamento)

And clica em "Finalizar compra"

Then a compra deve ser concluída com sucesso

And o sistema deve exibir a mensagem "Pedido confirmado"

### ****5. Tentativa de Pagamento com Cartão Inválido****

Scenario: Pagamento com cartão de crédito inválido

Given que o usuário está na etapa de pagamento

When ele preenche os dados do cartão com número "1234 0000 0000 0000"

And clica em "Pagar"

Then o sistema deve exibir a mensagem "Cartão inválido. Tente outro método."